



jahan seir

فرم شکایات مشتریان

تاریخ:

شماره:

کد پیگیری:

مشخصات مسافر

نام و نام خانوادگی سرگروه مسافرین:

مقصد سفر:

مبدأ سفر:

تاریخ سفر: / /

ویزا:

بلیط:

هتل:

تور کامل:

خدمات خریداری شده:

پست الکترونیک: @_____

تلفن همراه: _____

تلفن: _____

شکوائیه

عدم انجام تعهدات اجرای گشت

عدم پاسخگویی مسئول مربوطه

عدم انعقاد قرارداد

تحویل مدارک

پرسنل

راهنما

بلیط

ویزا

هتل

خدمات

سایر

عدم استرداد وجه

تقاضا و دریافت وجه اضافی

مغایرت در امور مالی

شرح شکوائیه

پیشنهادات خود را جهت حل مشکلات پیش آمده در قسمت مربوطه تکمیل فرمائید.

مسافرین محترم لطفا جهت تسریع در روند رسیدگی به شکایات شما ، قسمت مشخصات مسافر را به دقت تکمیل نمائید.

مسافرین محترم لطفا فرم را پس از تکمیل به شماره ۰۱۸۱۳۲۰۲۰۰۸ فکس نمائید.

مسافرین محترم لطفا پس از اطمینان از ارسال فکس و ۴۸ ساعت کاری پس از ارسال فرم با واحد روابط عمومی دفتر مرکزی جهان سیر

منطقه آزاد انزلی ۸-۰۱۸۱۳۲۰۲۰۰۶ و یا دفتر رشت ۰۱۳۱۳۲۳۰۴۹۴ جهت پیگیری فرم رسیدگی به شکایات تماس حاصل نمائید.

سپاس از حسن اعتماد شما

روابط عمومی شرکت جهان سیر منطقه آزاد انزلی