



jahan seir

فرم شکایات مشتریان

تاریخ:

شماره:

کد پیگیری:

مشخصات مسافر

نام و نام خانوادگی سرگروه مسافری:

مقصد سفر:

مبدأ سفر:

تاریخ سفر: / /

ویزا:

بلیط:

هتل:

تور کامل:

خدمات خریداری شده:

پست الکترونیک: @

تلفن همراه:

تلفن:

شکوائیه

عدم انعقاد قرارداد

عدم پاسخگویی مسئول مربوطه

عدم انجام تعهدات اجرای گشت

خدمات

هتل ویزا بلیط

راهنما پرسنل تحویل مدارک

مغایرت در امور مالی

تقاضا و دریافت وجه اضافی

عدم استرداد وجه سایر

شرح شکوائیه

پیشنهادات خود را جهت حل مشکلات پیش آمده در قسمت مربوطه تکمیل فرمائید.

مسافری محترم لطفا جهت تسریع در روند رسیدگی به شکایات شما ، قسمت مشخصات مسافر را به دقت تکمیل نمائید.

مسافری محترم لطفا فرم را پس از تکمیل به شماره ۰۱۸۱۳۲۰۲۰۰۸ فکس نمائید.

مسافری محترم لطفا پس از اطمینان از ارسال فکس و ۴۸ ساعت کاری پس از ارسال فرم با واحد روابط عمومی دفتر مرکزی جهان سیر

منطقه آزاد انزلی ۸-۰۱۸۱۳۲۰۲۰۰۶ و یا دفتر رشت ۰۱۳۱۳۲۳۰۴۹۴ جهت پیگیری فرم رسیدگی به شکایات تماس حاصل نمائید.

سپاس از حسن اعتماد شما

روابط عمومی شرکت جهان سیر منطقه آزاد انزلی